



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида с приоритетным  
осуществлением деятельности по художественно - эстетическому развитию воспитанников № 566**  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» по взаимодействию с получателями услуг. Проинформировать родителей, что на сайте есть раздел «Часто задаваемые вопросы» (на информационных стендах ДОУ и групп, сайте ДОУ)	до 31.01. 2020	заместитель заведующего по ВМР Самородова О.В.	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://566.tvoysadik.ru/?section_id=60">https://566.tvoysadik.ru /?section_id=60</a>	21.01.2020
Отсутствие на официальном сайте	Разместить на сайте ДОУ информацию о методических и иных документах, разработанных	до 31.01. 2020	заместитель заведующего по ВМР	Размещены на сайте МБДОУ в разделе	21.01.2020

<p>информации о методических и иных документах, разработанных ООО для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>ОО для обеспечения образовательного процесса</p>		<p>Самородова О.В..</p>	<p>«Методические и иные документы, разработанные ООО для обеспечения образовательного процесса» (Положения о психолого-педагогическом консилиуме, логопедическом пункте, о нормах профессиональной этики педагогических работников, о педагогическом совете)</p>	<p>21.01.2020</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>Создать на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», разместить в нем планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.  Разместить на официальном сайте ДОУ информацию о сайте bus.gov.</p>	<p>до 31.01. 2020</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР Самородова О.В.</p>	<p>На сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» <a href="https://566.tvousadik.ru/?section_id=59">https://566.tvousadik.ru/?section_id=59</a>  На официальном сайте МБДОУ размещена информация о сайте bus.gov <a href="https://566.tvousadik.ru/">https://566.tvousadik.ru/</a></p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий</p>	

				Оказание услуг» размещены планы и итоги НОЖ в 2019 году <a href="https://566.tvoysadik.ru/?section_id=59">https://566.tvoysadik.ru/?section_id=59</a>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Комфортность условий предоставления услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установления бутыли (помпы) с питьевой водой в месте ожидания граждан	Сентябрь 2020	заведующий Е.П.Поздеева, заведующий хозяйством Белоносова Ю.В.	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды посредством установления бутыли (помпы) с питьевой водой в месте ожидания граждан	30.09.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести мероприятия, так как требуют значительных финансовых затрат и реконструкцию	заведующий Е.П.Поздеева, заведующий хозяйством Белоносова Ю.В.	Отправлено письмо в ГИВДУ по выделению стоянки на прилегающей территории МБДОУ для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Невозможность исполнения в связи со значительными финансовыми	заведующий Е.П.Поздеева, заведующий хозяйством Белоносова Ю.В.	Невозможность исполнения в связи со значительными затратами	-----

	Обеспечить дублирование надписей, знаков, графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на путях эвакуации в МБДОУ	затратами Январь 2021	заведующий Е.П.Поздеева, заведующий хозяйством Белоносова Ю.В.	Включено в план работы	10.01.2021
	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	При зачислении воспитанников (потребителей услуги)	Е.П.Поздеева, заведующий	При зачислении воспитанников (потребителей услуги)	-----
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Проведение с педагогическими работниками семинара «Нормы профессиональной этики».  Проведение мероприятий по развитию культуры и этики общения для работников (семинары, тренинги)	до 31.02. 2020  сентябрь 2020	заведующий Е.П.Поздеева, заведующий хозяйством Белоносова Ю.В.	Проведен семинар «Нормы профессиональной этики».  Проведен тренинг «Культура общения – культура поведения» Проведен семинар «Культура делового общения»	10.02.2020  03.09.2020  29.09.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми	март 2021	заведующий Е.П.Поздеева, заместитель заведующего по ВМР Самородова О.В.	Обучение образовательным программам дополнительного образования – 1 педагог  Обучение образовательных вебинарах – 3	22.03.2020  30.05.2020

	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- провести текущие ремонтные работы</li> <li>- оптимизировать взаимодействие родителей (законных представителей) с медицинским работником (достоверность и своевременность информации)</li> <li>- обеспечить безопасный доступ в МБДОУ (установить домофон)</li> </ul>	<p>февраль 2021</p> <p>май 2020</p> <p>май 2020</p> <p>По мере финансирования</p>	<p>заведующий Е.П.Поздеева,</p> <p>заведующий Е.П.Поздеева,</p> <p>заведующий Е.П.Поздеева,</p> <p>заведующий Е.П.Поздеева</p>	<p>человека</p> <p>Проведен косметический ремонт помещений МБДОУ</p> <p>По мере финансирования</p>	<p>15.05.2020</p> <p>-----</p>
--	---	---	--	--	--------------------------------