



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида с приоритетным  
осуществлением деятельности по художественно - эстетическому развитию воспитанников № 566

За II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» по взаимодействию с получателями услуг. Проинформировать родителей, что на сайте есть раздел «Часто задаваемые вопросы» (на информационном стендах ДОУ и групп, сайте ДОУ)	до 31.01. 2020	заместитель заведующего по ВМР Самородова О.В.	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://566.tvoysadik.ru/?section_id=60">https://566.tvoysadik.ru/?section_id=60</a>	21.01.2020
Отсутствие на официальном сайте	Разместить на сайте ДОУ информацию о методических и иных документах, разработанных	до 31.01. 2020	заместитель заведующего по ВМР	Размещены на сайте МБДОУ в разделе	21.01.2020

<p>информации о методических и иных документах, разработанных ООО для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>ОО для обеспечения образовательного процесса</p>		<p>Самородова О.В..</p>	<p>«Методические и иные документы, разработанные ООО для обеспечения образовательного процесса» (Положения о психолого-педагогическом консилиуме, логопедическом пункте, о нормах профессиональной этики педагогических работников, о педагогическом совете)</p>	<p>21.01.2020</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>Создать на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», разместив в нем планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.  Разместить на официальном сайте ДОУ информацию о сайте bus.gov.</p>	<p>до 31.01.2020</p>	<p>заместитель заведующего по ВМР Самородова О.В.</p>	<p>На сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» <a href="https://566.tvoysadik.ru/?section_id=59">https://566.tvoysadik.ru/?section_id=59</a> На официальном сайте МБДОУ размещена информация о сайте bus.gov <a href="https://566.tvoysadik.ru/">https://566.tvoysadik.ru/</a>  В разделе «Независимая оценка качества условий</p>	

			оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году <a href="https://566.tvoysadik.ru/?section_id=59">https://566.tvoysadik.ru/?section_id=59</a>	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Комфортность условий предоставления услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды посредством установления бутыли (помпы) с питьевой водой в месте ожидания граждан	Сентябрь 2020	заведующий Е.П.Поздеева, заведующий хозяйством Белоносова Ю.В.	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды посредством установления бутыли (помпы) с питьевой водой в месте ожидания граждан
III. Доступность услуг для инвалидов				

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия, так как требуются значительных финансовых затрат и реконструкцию	заведующий Е.П.Поздеева, заведующий хозяйством Белоносова Ю.В.	Отправлено письмо в ГИБДД по выделению стоянки на прилегающей территории МБДОУ для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Невозможность исполнения в связи со значительными финансовыми	заведующий Е.П.Поздеева, заведующий хозяйством Белоносова Ю.В.	Невозможность исполнения в связи со значительными финансовыми затратами	-----

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
Доброжелательность, вежливость работников организации	Проведение с педагогическими работниками семинара «Нормы профессиональной этики».	до 31.02. 2020	заведующий Е.П.Поздеева, заведующий хозяйством Белоногова Ю.В	Проведен семинар «Нормы профессиональной этики».	10.02.2020		
	Проведение мероприятий по развитию культуры и этики общения для работников (семинары, тренинги)	сентябрь 2020		Проведен тренинг «Культура поведения – культура общения» Проведен семинар «Культура делового общения»	03.09.2020 29.09.2020		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников через систему непрерывного образования, освоение и внедрение инновационных образовательных методик и технологий в работе с детьми	март 2021	заведующий Е.П.Поздеева, заместитель заведующего по ВМР Самородова О.В.	Обучение образовательным программам дополнительного образования – 1 педагог	22.03.2020		
				Обучение образовательных вебинарах – 3	30.05.2020		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков, графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на путях эвакуации в МБДОУ	затратами Январь 2021	заведующий Е.П.Поздеева, заведующий хозяйством Белоногова Ю.В.	Включено в план работы	10.01.2021		
	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	При зачислении воспитанников (потребителей услуги)	Е.П.Поздеева, заведующий	При зачислении воспитанников (потребителей услуги)	-----		

	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- провести текущие ремонтные работы</li> <li>- оптимизировать взаимодействие родителей (законных представителей) с медицинским работником (достоверность и своевременность информации)</li> <li>- обеспечить безопасный доступ в МБДОУ (установить домофон)</li> </ul>	<p>Февраль 2021</p> <p>май 2020</p> <p>май 2020</p> <p>По мере финансирования</p>	<p>заведующий Е.П.Поздеева,</p> <p>заведующий Е.П.Поздеева,</p> <p>заведующий Е.П.Поздеева</p>	<p>человека</p> <p>Проведен косметический ремонт помещений МБДОУ</p> <p>По мере финансирования</p>	<p>15.05.2020</p> <p>-----</p>
--	---	---	--	--	--------------------------------